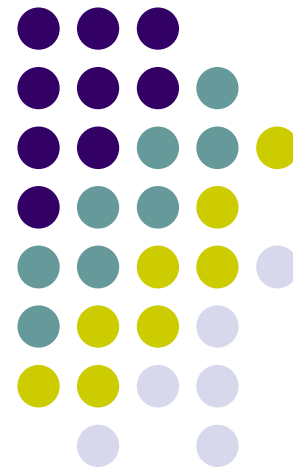
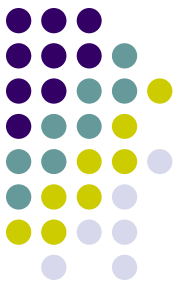


銀行とりひき相談所受付状況 (2023年8月)

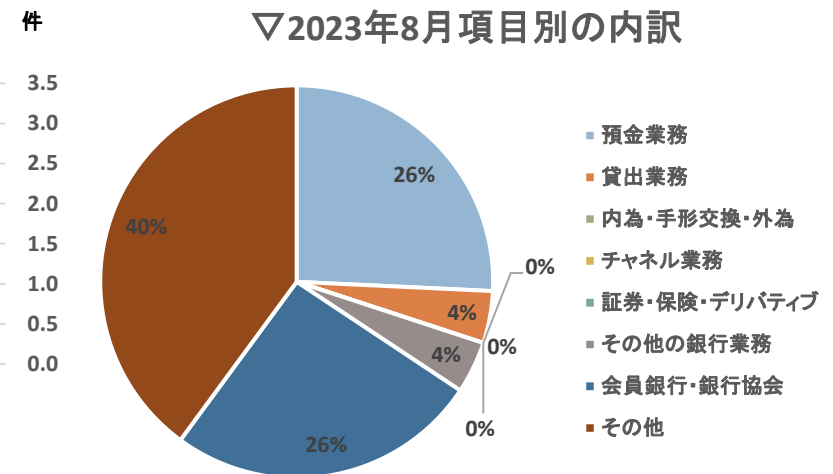
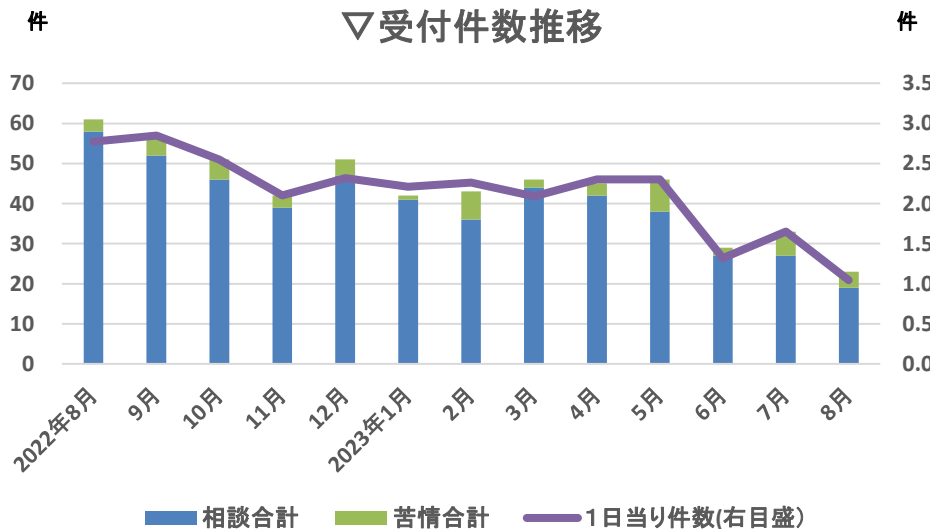
2023年9月

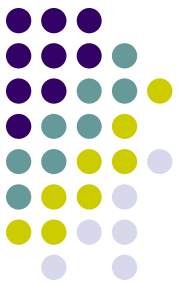




1. 受付件数の状況

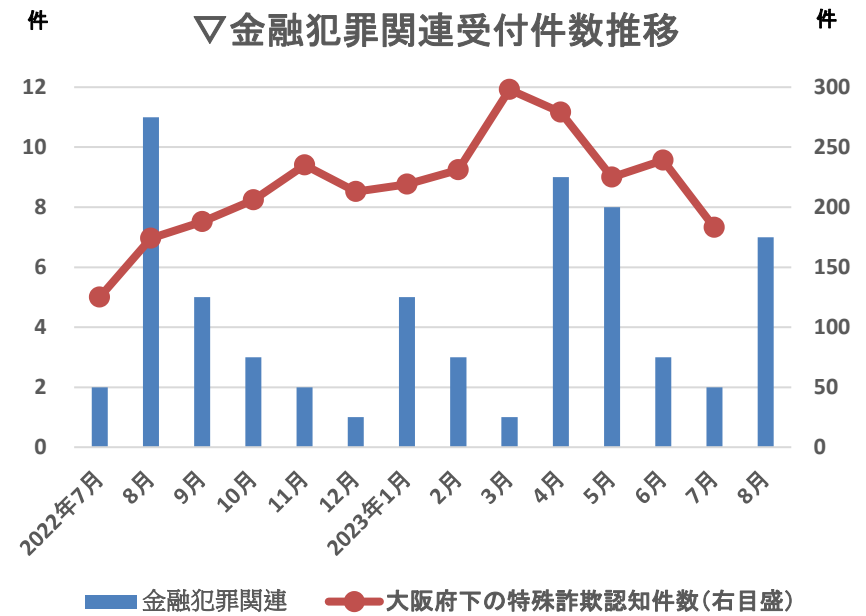
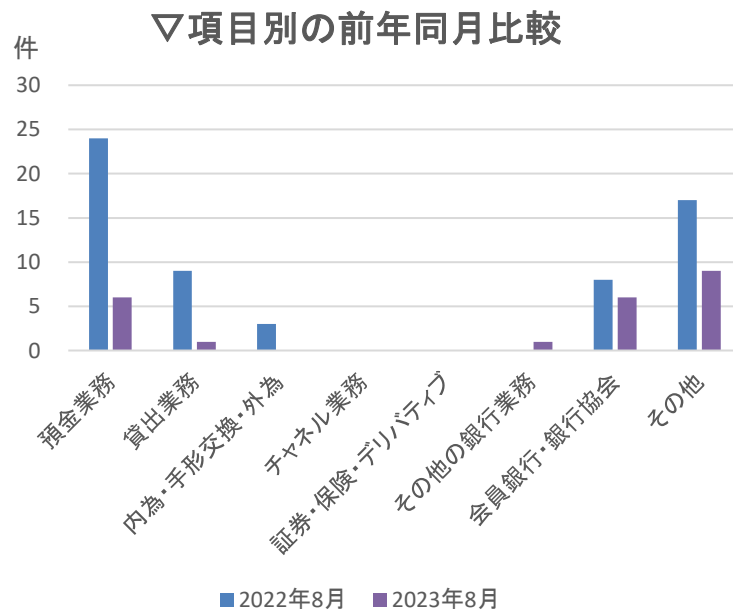
- 銀行とりひき相談所における2023年8月の受付件数は23件となり、既往ボトムとなった6月の29件をさらに下回り、最低水準を更新。これは、事務所移転による電話番号変更の影響が続いていることが主因とみられる。
 - 1営業日当たりでは1.0件と、3か月連続で1件台に止まったほか、前年同月比では▲38件の減少となり、14か月連続で前年を下回った。
- 受付項目別には、「その他」が全体の4割、「預金業務」と「銀行協会」がそれぞれ同3割弱を占めた。
- この間、カウンセリングサービスは、1件の利用実績。
 - 同サービスは、銀行の住宅ローンやカードローン等の返済に困っている消費者を対象にしたもの。

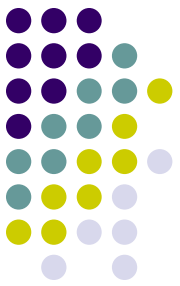




2. 2023年8月の特徴

- 項目別には、「その他の銀行業務」を除く全ての項目で前年同月を下回った。
 - 「その他の銀行業務」についても、振込取引の説明不足に関する1件のみに止まった。
- こうした中であって、「金融犯罪関連」（「その他」に内包）は、前年同月は下回ったものの、大阪府下の特殊詐欺の認知件数が依然として高い水準となっている状況を映じて、前月よりも5件増加の7件となった。

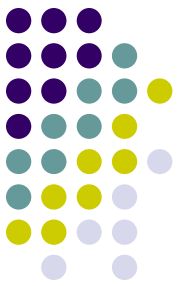




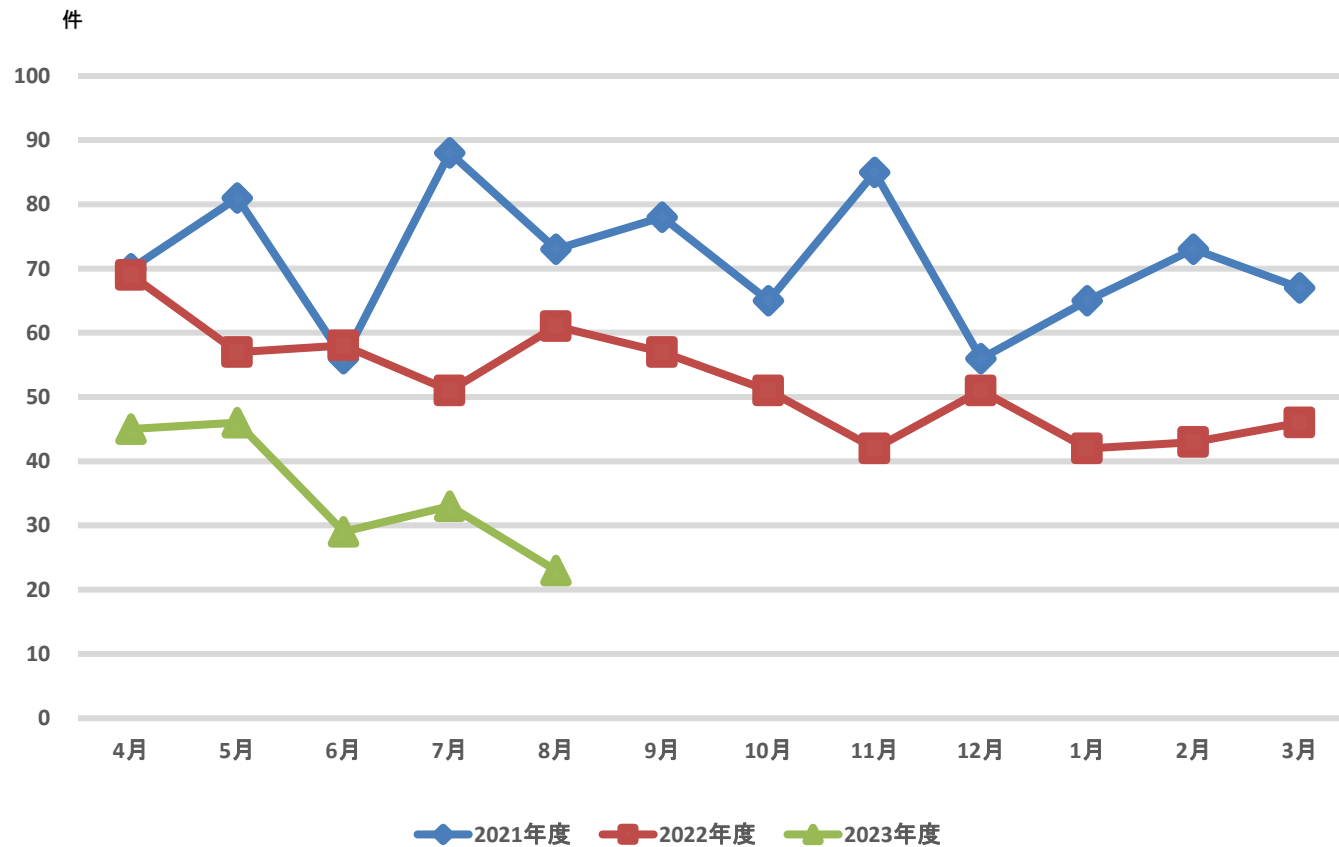
(参考 1) 銀行とりひき相談所受付件数 (2023年 8 月)

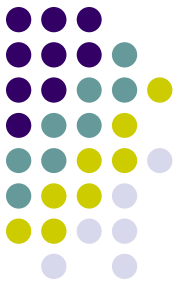
(単位：件)

項 目	① 相 談 ・ 照 会			② 苦 情		
		前月比	前年同月比		前月比	前年同月比
預金業務	5	▲ 5	▲ 17	1	1	▲ 1
(内信用不安)	1	0	▲ 1	0	0	0
貸出業務	1	▲ 1	▲ 8	0	▲ 1	0
貸出全般	0	0	0	0	0	0
消費者ローン	1	1	▲ 2	0	0	0
事業資金	0	0	0	0	0	0
住宅ローン	0	▲ 2	▲ 6	0	0	0
アパートローン	0	0	0	0	▲ 1	0
その他	0	0	0	0	0	0
内国為替業務	0	0	▲ 1	0	0	0
手形交換	0	0	0	0	▲ 1	0
外国為替業務	0	0	▲ 2	0	0	0
チャネル業務	0	0	0	0	0	0
証券業務	0	▲ 2	0	0	▲ 1	0
保険業務	0	▲ 1	0	0	0	0
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0
その他の銀行業務	0	0	0	1	0	1
会員銀行	0	▲ 1	▲ 6	0	▲ 1	0
銀行協会	6	▲ 3	4	0	0	0
その他	7	5	▲ 9	2	1	1
(内金融犯罪関連)	5	3	▲ 5	2	2	1
小 計	19	▲ 8	▲ 39	4	▲ 2	1
合 計 (①+②)				23	▲ 10	▲ 38



(参考2) 月別受付件数の推移





銀行との取引について知りたいこと・お困りのこと
「銀行とりひき相談所」へお電話ください。

銀行とりひき相談所
06-6867-9547

- ✓ 本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合は予め大阪銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。
- ✓ 本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、大阪銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。