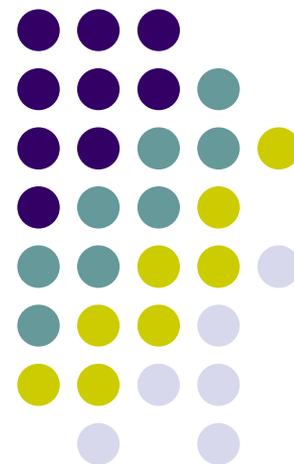


銀行とりひき相談所受付状況 (2023年4月)

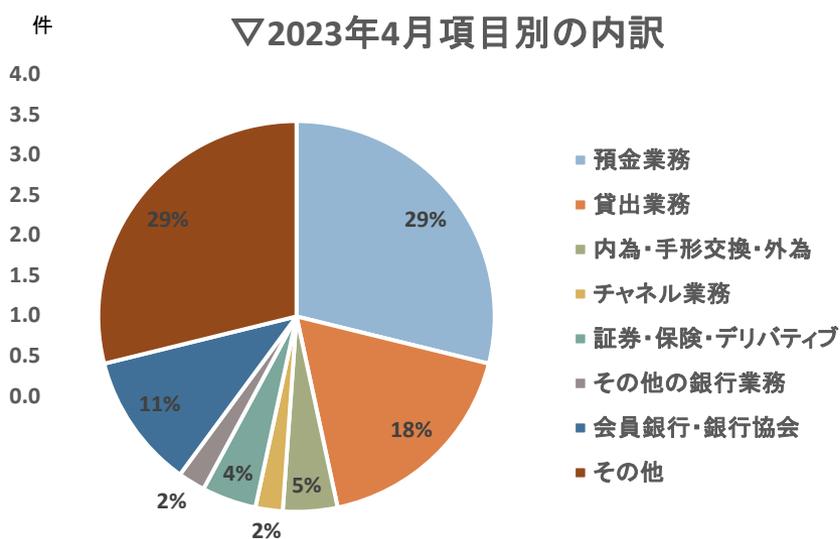
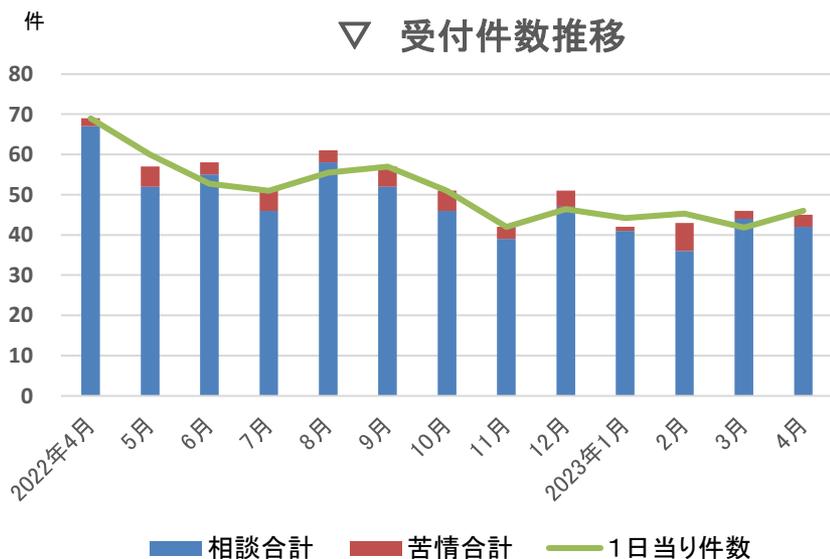
2023年5月





1. 受付件数の状況

- 銀行とりひき相談所における2023年4月の受付件数は、前年同月比で▲24件（▲34.8%）と10か月連続の減少となっており、1営業日当たり2.3件と3件割れの水準が継続。
 - 前月比では▲1件（▲2.2%）と横這い圏内の動き。
- 受付項目別には、「預金業務」、「その他」が3割弱、「貸出業務」が2割弱の割合。
- この間、カウンセリングサービスは1件の利用実績。
 - 同サービスは、銀行の住宅ローンやカードローン等の返済に困っている消費者を対象としたもの。

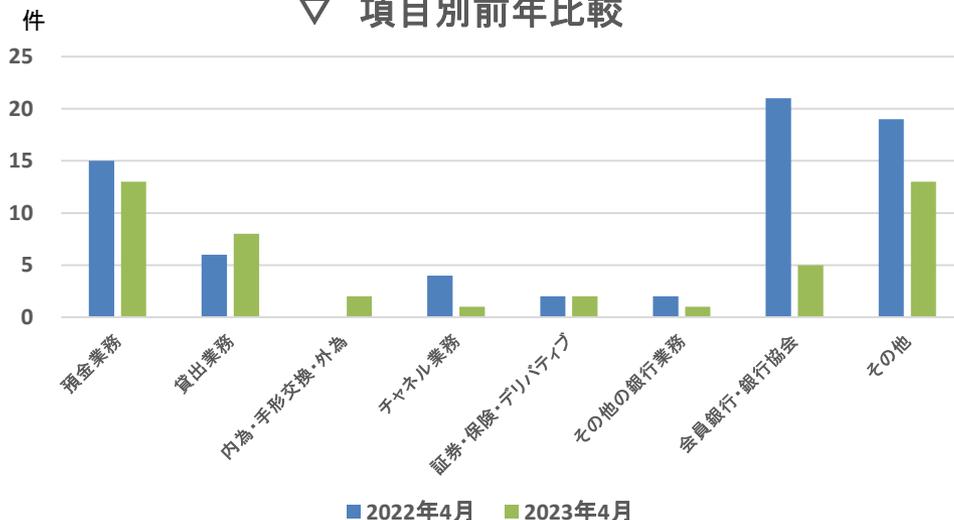


2. 2023年4月の特徴

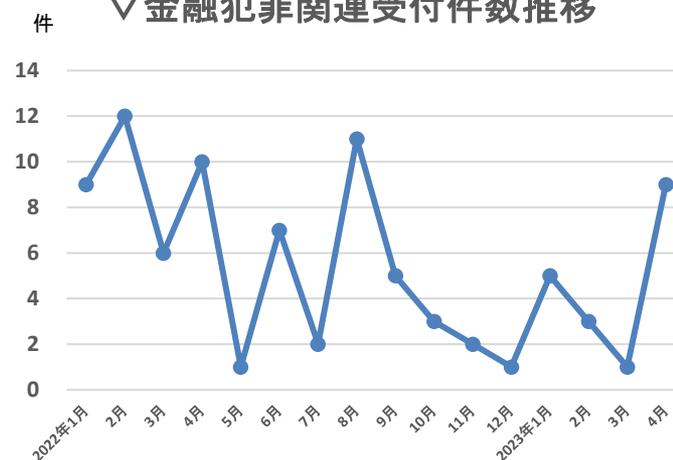


- ① 受付件数の前年同月比減少は、「会員銀行等」の減少が主因。
 - 「会員銀行等」は、前年同月に高齢者や特定個人からの銀行の電話番号に関する照会が多数となっていた裏が出たことを主因に、前年同月比▲16件の減少。
- ② こうした中、前月まで減少傾向にあった金融犯罪関連（「その他」に内包）は、前月比で増加に転じた。
 - 金融犯罪関連は、4月入り後、銀行協会職員を騙る手口での金融詐欺が大阪府内で頻発したこともあって、9件と前月（1件）よりも大幅に増加。
- ③ また、貸出業務が3か月連続で前年同月に比べ増加。
 - 相談案件の中心は住宅ローンであるが、相談内容は区々であり、このところの金利環境の変化を映じたものは見受けられない。

▽ 項目別前年比較



▽ 金融犯罪関連受付件数推移





(参考 1) 銀行とりひき相談所受付件数 (2023年4月)

(単位：件)

項 目	① 相 談 ・ 照 会		② 苦 情			
		前月比	前年同月比		前月比	前年同月比
預金業務	11	▲ 1	▲ 4	2	2	2
(内信用不安)	2	▲ 4	▲ 2	0	0	0
貸出業務	8	1	3	0	▲ 1	▲ 1
貸出全般	0	▲ 1	0	0	0	0
消費者ローン	0	▲ 1	▲ 1	0	0	▲ 1
事業資金	2	▲ 1	1	0	▲ 1	0
住宅ローン	5	3	4	0	0	0
アパートローン	1	1	1	0	0	0
その他	0	0	▲ 2	0	0	0
内国為替業務	1	0	1	0	▲ 1	0
手形交換	0	0	0	0	0	0
外国為替業務	1	▲ 2	1	0	0	0
チャネル業務	1	1	▲ 2	0	0	▲ 1
証券業務	2	2	1	0	0	0
保険業務	0	▲ 1	▲ 1	0	0	0
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0
その他の銀行業務	0	▲ 1	▲ 2	1	1	1
会員銀行	4	▲ 4	▲ 15	0	0	0
銀行協会	1	▲ 1	▲ 1	0	0	0
その他	13	4	▲ 6	0	0	0
(内金融犯罪関連)	9	8	▲ 1	0	0	0
小 計	42	▲ 2	▲ 25	3	1	1
合 計 (①+②)				45	▲ 1	▲ 24



(参考2) 月別受付件数の推移

