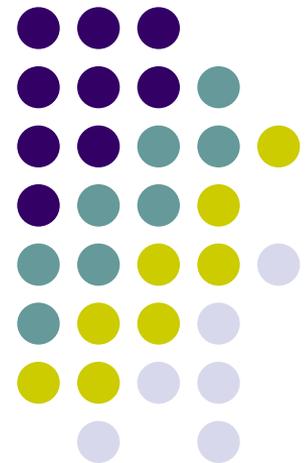


銀行とりひき相談所受付状況 (2025年3月)

2025年4月



一般社団法人 **大阪銀行協会**

Osaka Bankers Association



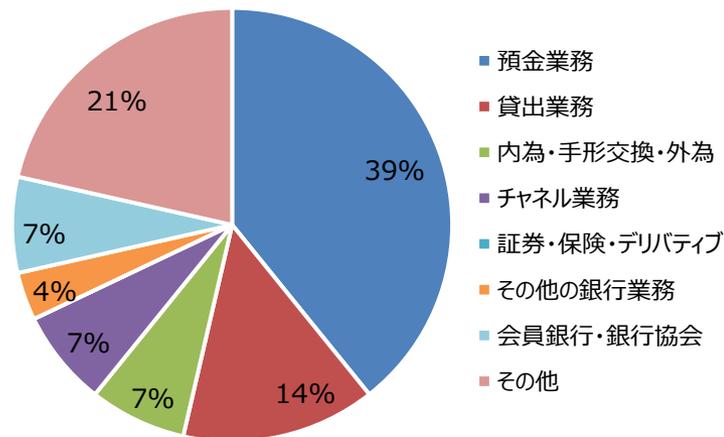
1. 受付件数の状況

- 銀行とりひき相談所における2025年3月の受付件数は28件となり、前月対比で+3件と僅かながら増加したが、前年同月比では▲10件の減少と2か月連続で前年を下回った。
 - 1営業日当たりでは1.4件となり、3か月連続で1件台の低い水準となった。
- 受付項目別では、「預金業務」が全体の4割に上り、次いで「その他」が2割を占めた。
- この間、住宅ローンやカードローン等の返済に問題を抱えている消費者を対象としたカウンセリングサービスの利用はみられなかった。

▽ 受付件数の推移



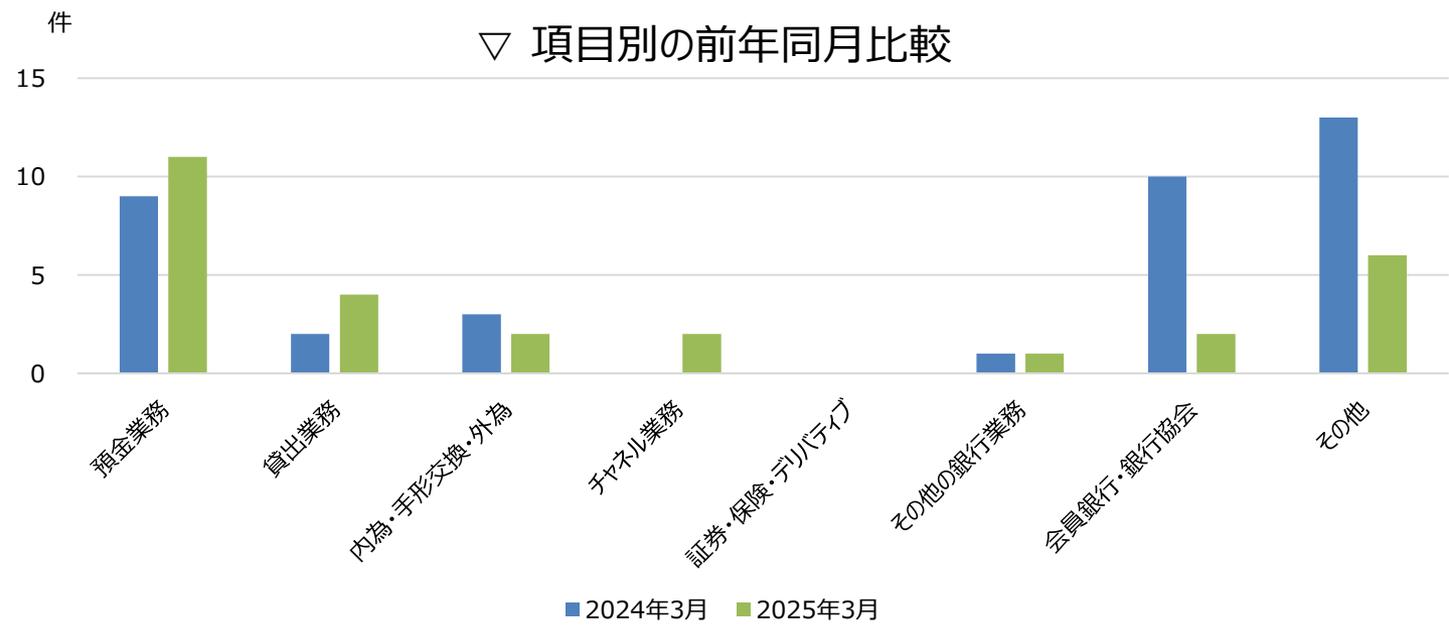
▽ 2025年3月項目別の内訳

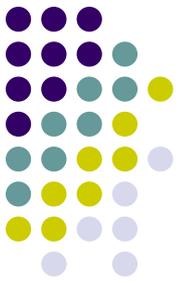




2. 2025年3月の特徴

- 受付件数が前年同月比を下回ったのは、「会員銀行・銀行協会」が▲8件、「その他」が▲7件と相応に減少したことが主因。
 - このうち、「会員銀行・銀行協会」は、前年同月に、会員銀行の合併・統廃合に関する照会、カウンセリングサービスや個人信用情報センターに関する問い合わせなどが相次いだのに対し、今年は全体で僅か2件の受付にとどまった。
 - また、「その他」は、前年同月に、会員銀行以外の金融機関に対する相談やNISA口座に関する照会など多岐に亘る内容の相談が寄せられたが、今年は殆どが金融犯罪関連の案件に限られたことが主たる要因。
- この間、項目別に最も多かった「預金業務」は、前年同月対比でも+2件の増加。内容としては、口座の開設や解約、払戻し、相続など高齢者に係る相談が多かったことが特徴。





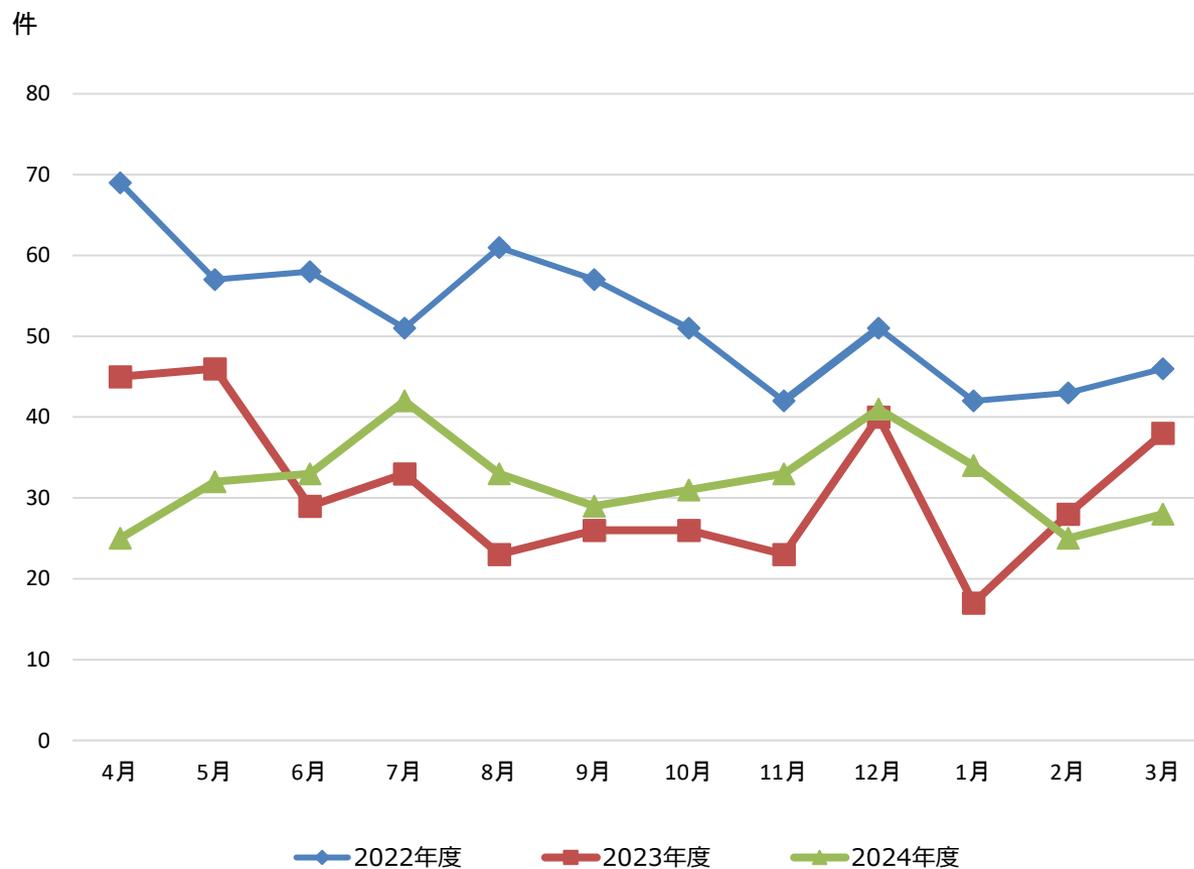
(参考 1) 銀行とりひき相談所受付件数 (2025年3月)

(単位：件)

項目	① 相談・照会			② 苦情		
		前月比	前年同月比		前月比	前年同月比
預金業務	10	6	4	1	1	▲ 2
(内信用不安)	1	1	0	0	0	0
貸出業務	3	2	1	1	1	1
貸出全般	0	0	0	0	0	0
消費者ローン	0	0	0	0	0	0
事業資金	1	0	1	1	1	1
住宅ローン	2	2	0	0	0	0
アパートローン	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0
内国為替業務	0	0	▲ 1	0	0	0
手形交換	1	0	0	0	0	0
外国為替業務	1	0	0	0	0	0
チャンネル業務	2	1	2	0	0	0
証券業務	0	0	0	0	0	0
保険業務	0	0	0	0	0	0
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0
その他の銀行業務	1	▲ 2	0	0	0	0
会員銀行	1	▲ 4	▲ 2	0	0	0
銀行協会	1	0	▲ 6	0	0	0
その他	4	▲ 3	▲ 8	2	1	1
(内金融犯罪関連)	3	0	▲ 3	2	1	1
小計	24	0	▲ 10	4	3	0
合計 (①+②)				28	3	▲ 10



(参考2) 月別受付件数の推移





銀行との取引について知りたいこと・お困りのこと
「銀行とりひき相談所」へお電話ください。

銀行とりひき相談所
06-6867-9547

- ✓ 本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合は予め大阪銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。
- ✓ 本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、大阪銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。