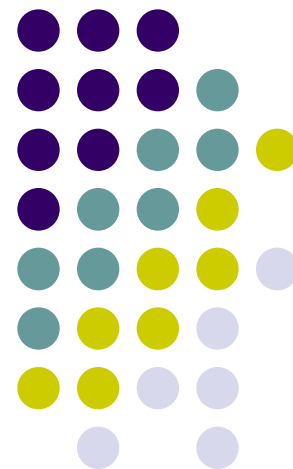
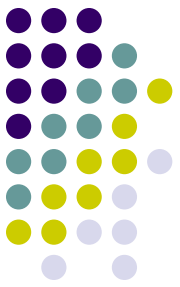


銀行とりひき相談所受付状況 (2025年1月)

2025年2月

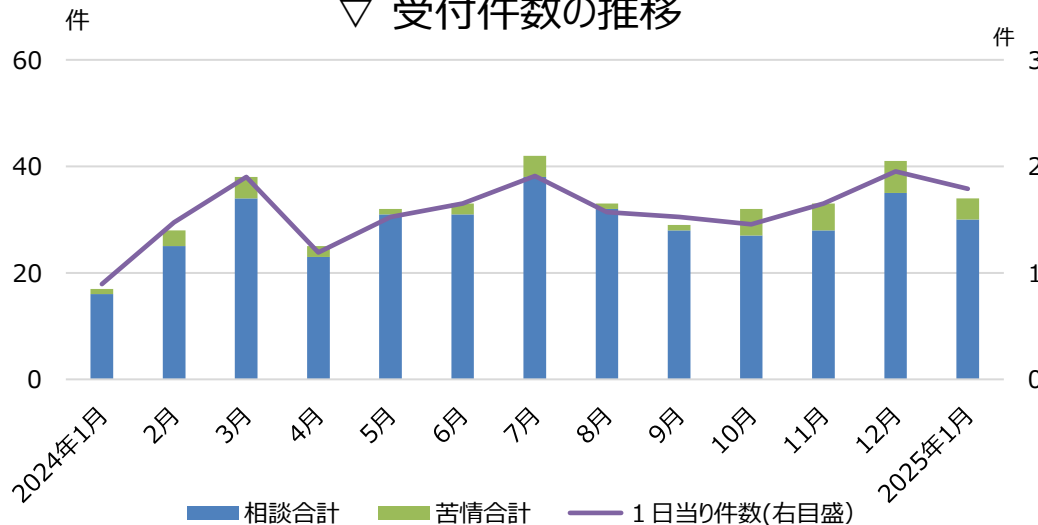




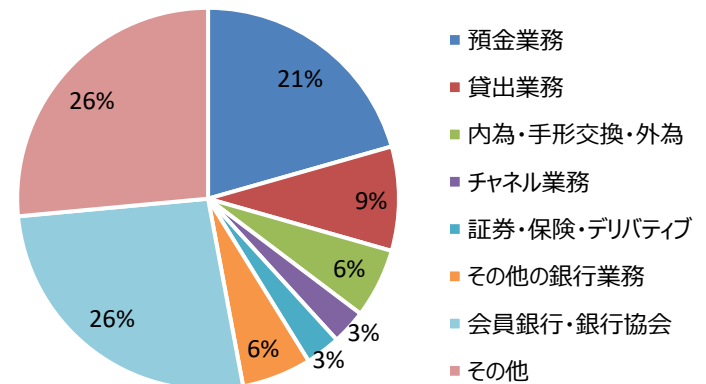
1. 受付件数の状況

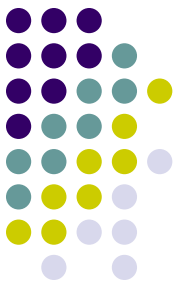
- 銀行とりひき相談所における2025年1月の受付件数は34件となり、過去最低となった前年同月との対比では+17件と二桁の増加となったが、1営業日当たりでは1.8件と2か月振りに1件台に低下。
 - 前月対比では▲7件の減少。
- 受付項目別では、「会員銀行・銀行協会」、「その他」がそれぞれ9件（構成比26%）と最も多く、次いで「預金業務」の7件（同21%）となった。
- この間、住宅ローンやカードローン等の返済に問題を抱えている消費者を対象としたカウンセリングサービスは1件の利用。

▽ 受付件数の推移



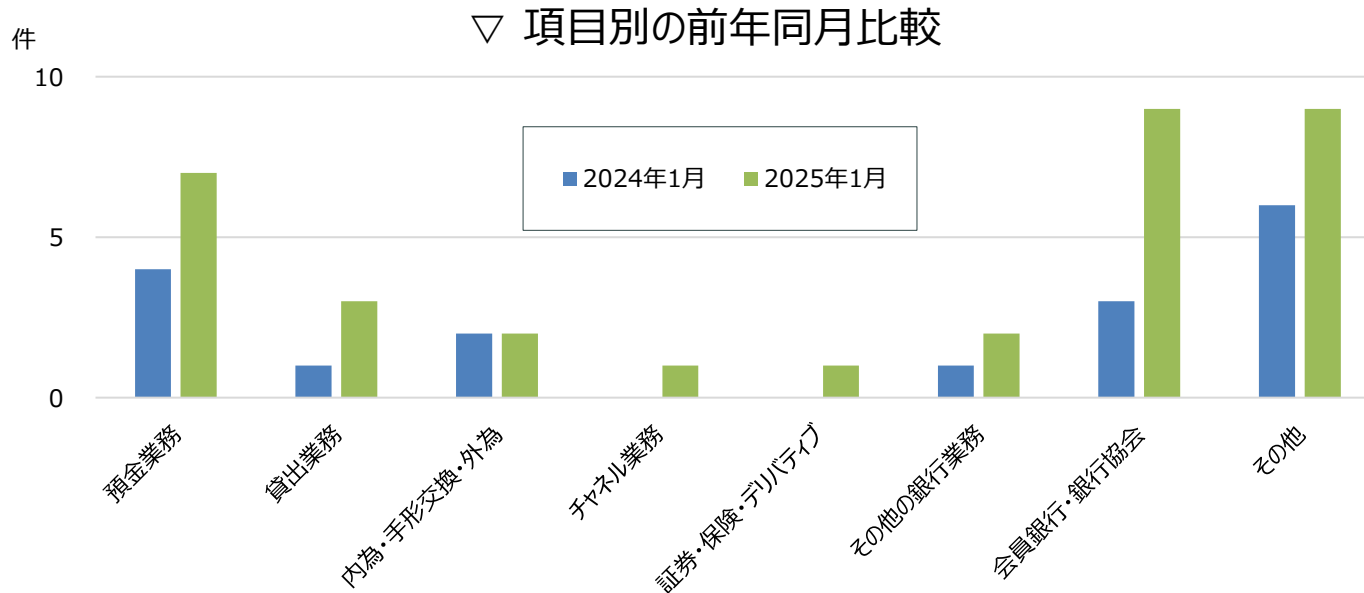
▽ 2025年1月項目別の内訳

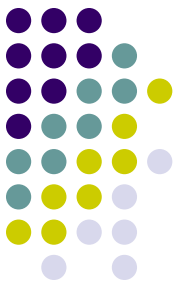




2. 2025年1月の特徴

- 項目別にみると、多くの項目で前年同月を上回っており、特に「会員銀行・銀行協会」、「預金業務」、「その他」の増加が目立つ。
 - このうち、「会員銀行・銀行協会」については、金融機関の変遷や電話番号の照会が相応にみられたため、前年同月比+6件の増加。
 - また、「預金業務」は、各種預金商品の内容、紛失・盗難や口座解約・払い戻し等の手続き、預金保険制度関連など、幅広い照会があったことなどから、同+3件の増加。
 - このほか、「その他」については、会員銀行以外の金融機関に関する照会が7件みられたことを主因に、同+3件の増加。

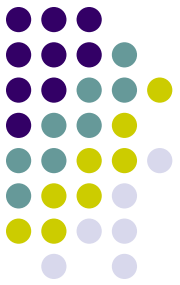




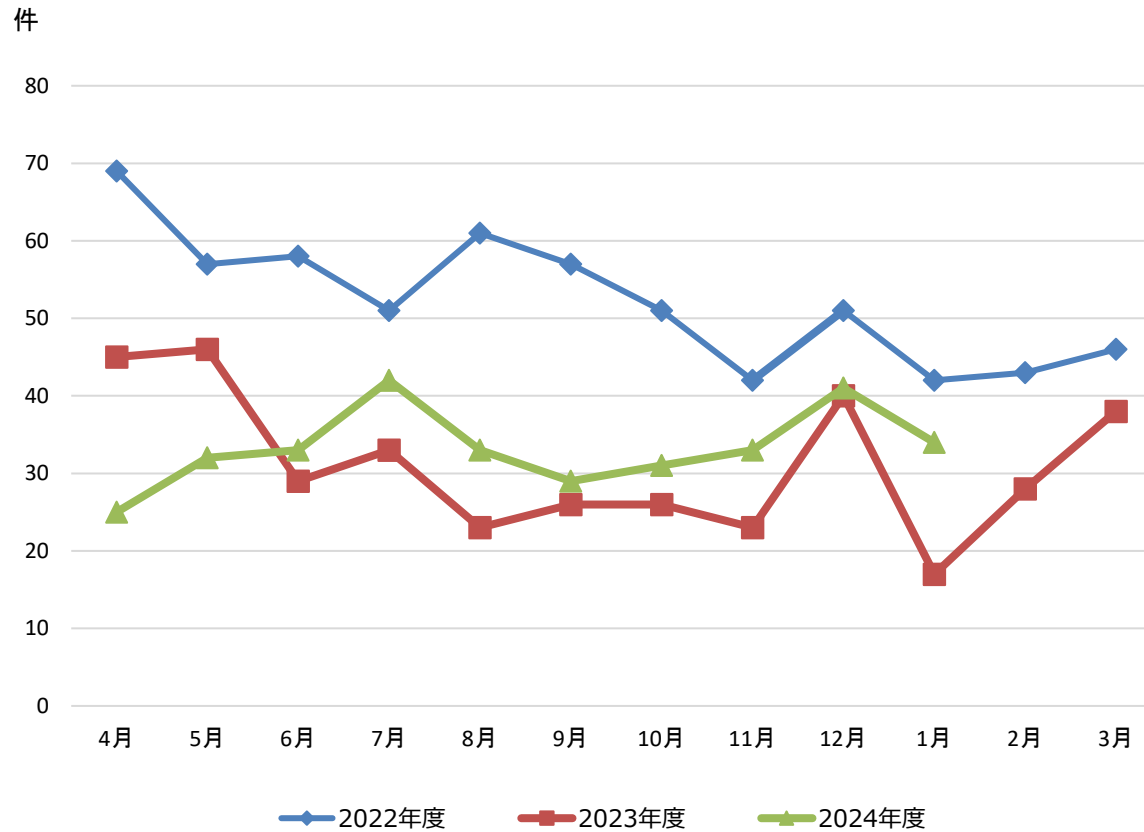
(参考 1) 銀行とりひき相談所受付件数 (2025年1月)

(単位：件)

項 目	① 相 談 ・ 照 会			② 苦 情		
		前月比	前年同月比		前月比	前年同月比
預金業務	7	▲ 4	3	0	▲ 2	0
(内信用不安)	1	▲ 1	0	0	0	0
貸出業務	1	▲ 1	0	2	▲ 2	2
貸出全般	0	0	0	0	0	0
消費者ローン	0	0	0	0	0	0
事業資金	0	▲ 1	0	1	▲ 1	1
住宅ローン	0	▲ 1	0	1	▲ 1	1
アパートローン	0	0	0	0	0	0
その他	1	1	0	0	0	0
内国為替業務	1	1	1	0	0	0
手形交換	0	0	0	0	0	0
外国為替業務	1	1	0	0	0	▲ 1
チャネル業務	1	1	1	0	0	0
証券業務	0	▲ 1	0	1	1	1
保険業務	0	0	0	0	0	0
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0
その他の銀行業務	1	▲ 3	0	1	1	1
会員銀行	5	1	4	0	0	0
銀行協会	4	0	2	0	0	0
その他	9	0	3	0	0	0
(内金融犯罪関連)	2	▲ 3	0	0	0	0
小 計	30	▲ 5	14	4	▲ 2	3
合 計 (① + ②)				34	▲ 7	17



(参考2) 月別受付件数の推移





銀行との取引について知りたいこと・お困りのこと
「銀行とりひき相談所」へお電話ください。

銀行とりひき相談所
06-6867-9547

- ✓ 本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合は予め大阪銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。
- ✓ 本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、大阪銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。