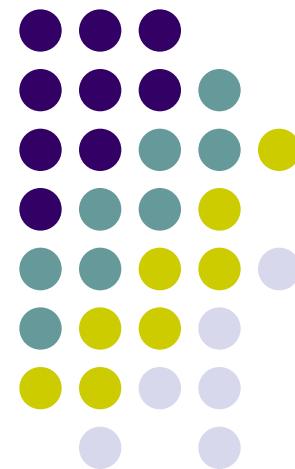


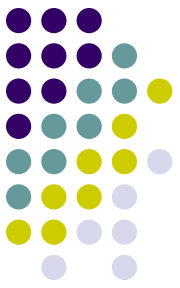
銀行とりひき相談所受付状況 (2024年11月)

2024年12月



一般社団法人 大阪銀行協会

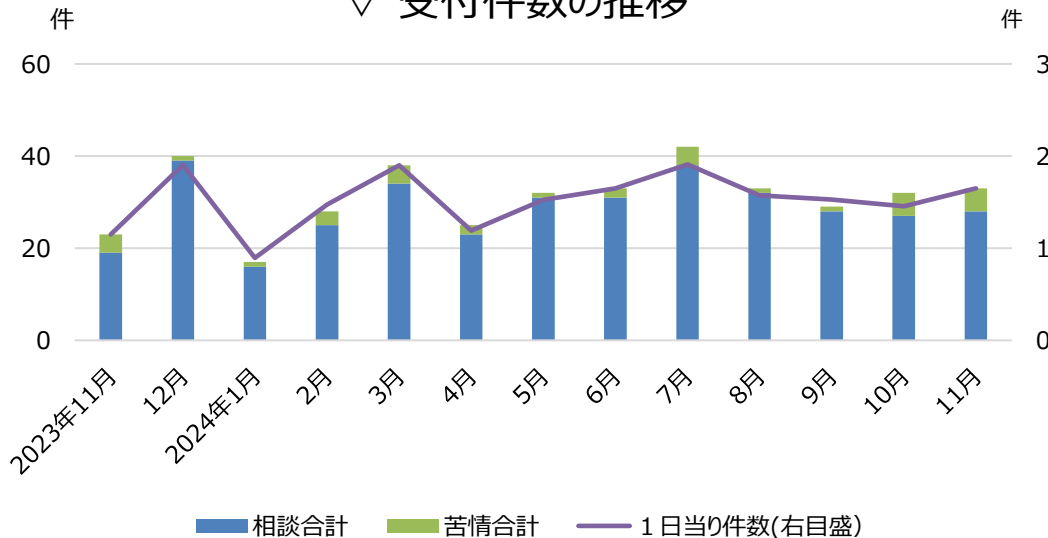
Osaka Bankers Association



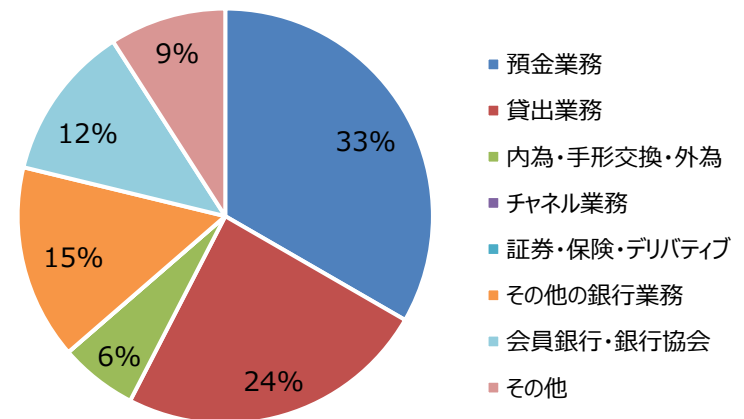
1. 受付件数の状況

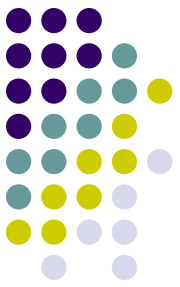
- 銀行とりひき相談所における2024年11月の受付件数は33件となり、前年同月比で+10件の増加となったが、1営業日当たりでは1.7件と、1年6か月連続で2件台を下回った。
 - 前月対比では+1件と僅かながら2か月連続で増加。
- 受付項目別では、「預金業務」が11件（構成比33%）と最も多く、次いで「貸出業務」の8件（同24%）となった。
- この間、住宅ローンやカードローン等の返済に問題を抱えている消費者を対象としたカウンセリングサービスの利用はみられなかった。

▽ 受付件数の推移



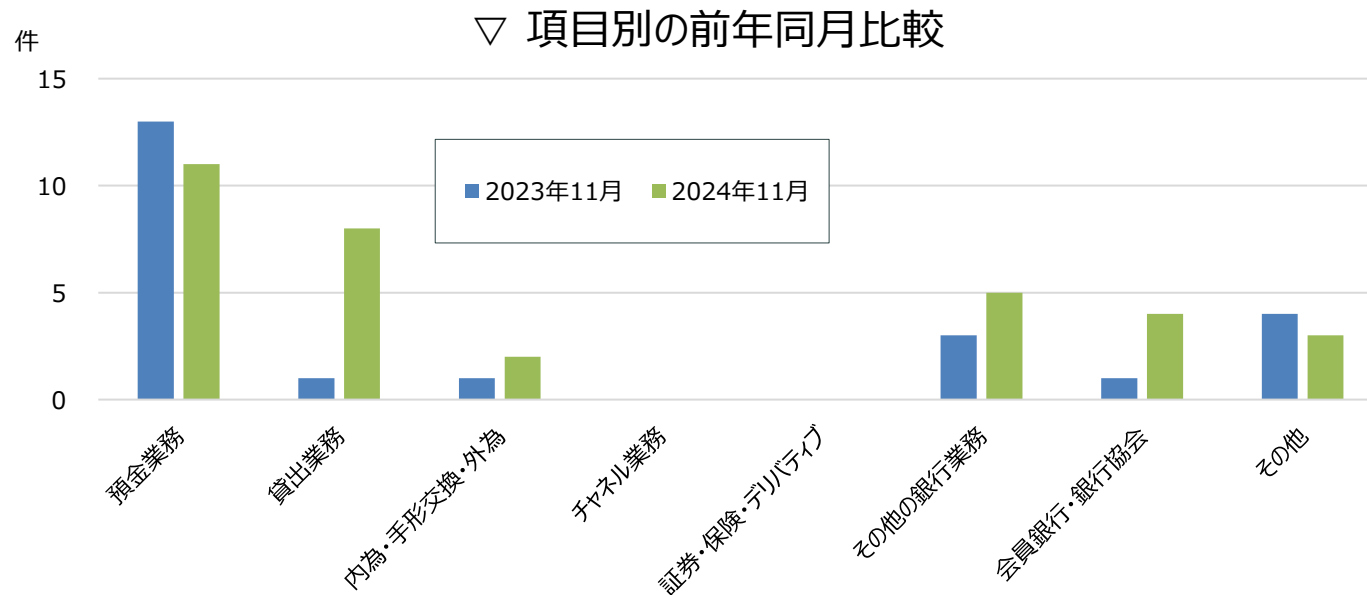
▽ 2024年11月項目別の内訳

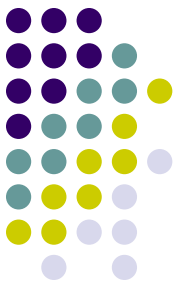




2. 2024年11月の特徴

- 項目別に前年同月比の動向をみると、「貸出業務」が+7件と相応に増加。
 - ― これは、各種ローンの審査に関する照会や、同一人物からのカードローン契約に関する事実誤認とみられる相談が4回あったことが主因。
- この間、相続預金や睡眠預金など「預金業務」に関する照会が引き続き多くみられた。このほか、独居の高齢者が増加していることや、このところトクリュウによる犯罪等の報道が相次いだこともあってか、例月は皆無の貸金庫契約（「その他の銀行業務」に内包）に関する相談が3件みられた。

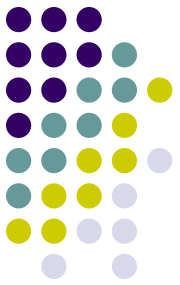




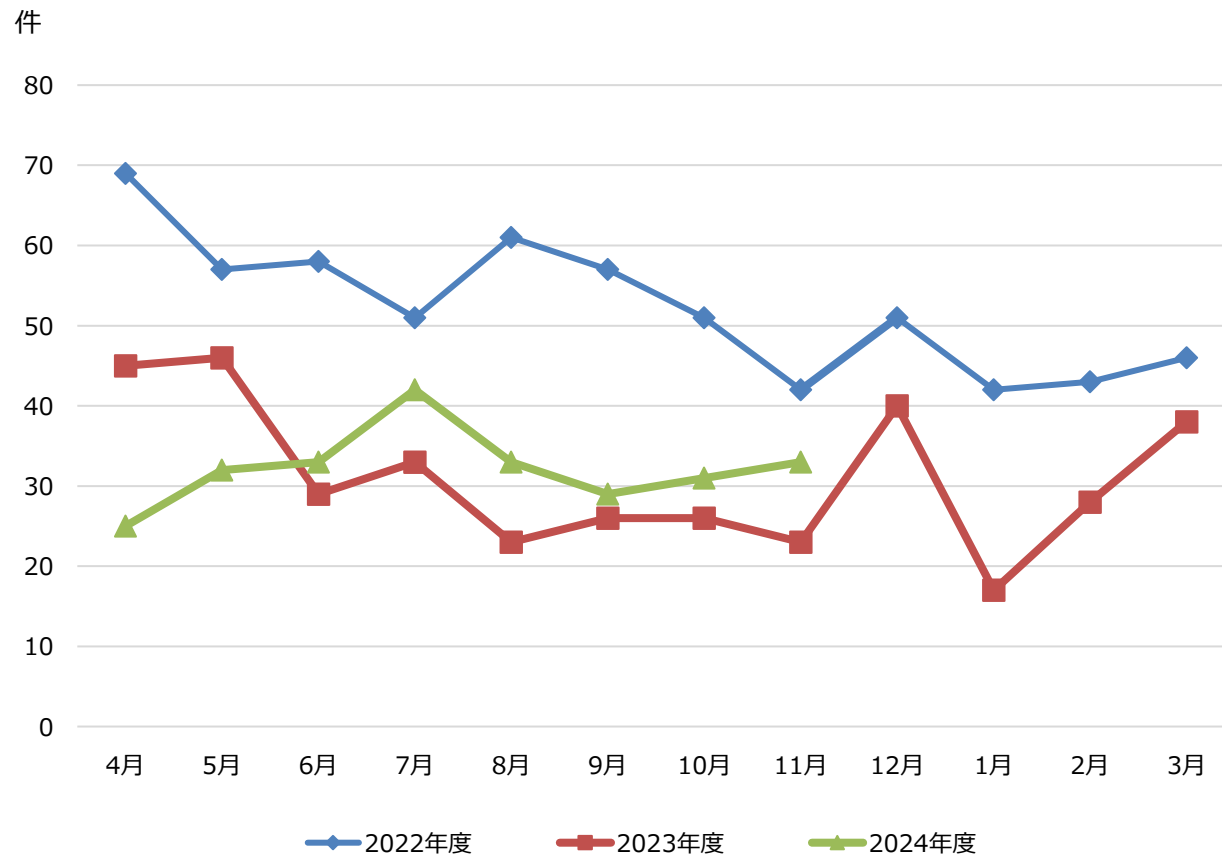
(参考 1) 銀行とりひき相談所受付件数 (2024年11月)

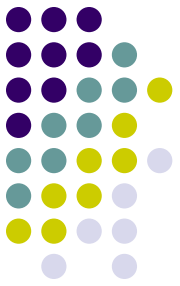
(単位: 件)

項 目	① 相 談 ・ 照 会			② 苦 情		
		前月比	前年同月比		前月比	前年同月比
預金業務	9	1	▲ 3	2	1	1
(内信用不安)	1	0	▲ 1	0	0	0
貸出業務	6	4	5	2	2	2
貸出全般	0	0	0	0	0	0
消費者ローン	4	3	4	1	1	1
事業資金	0	0	▲ 1	0	0	0
住宅ローン	1	1	1	0	0	0
アパートローン	1	1	1	1	1	1
その他	0	▲ 1	0	0	0	0
内国為替業務	1	1	1	0	0	▲ 1
手形交換	0	▲ 2	0	0	0	0
外国為替業務	1	1	1	0	0	0
チャネル業務	0	▲ 2	0	0	0	0
証券業務	0	0	0	0	0	0
保険業務	0	0	0	0	0	0
デリバティブ業務	0	0	0	0	0	0
その他の銀行業務	4	3	3	1	1	▲ 1
会員銀行	3	▲ 2	3	0	▲ 1	0
銀行協会	1	▲ 4	0	0	0	0
その他	3	1	▲ 1	0	▲ 3	0
(内金融犯罪関連)	2	2	1	0	▲ 3	0
小 計	28	1	9	5	0	1
合 計 (①+②)				33	1	10



(参考 2) 月別受付件数の推移





銀行との取引について知りたいこと・お困りのこと
「銀行とりひき相談所」へお電話ください。

銀行とりひき相談所
06-6867-9547

- ✓ 本資料の内容について、商用目的での転載・複製を行う場合は予め大阪銀行協会までご相談ください。転載・複製を行う場合は、出所を明記してください。
- ✓ 本資料に掲載されている情報の正確性については万全を期しておりますが、大阪銀行協会は、利用者が本資料の情報をを用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。